

# Retur- och reklamationssedel

Du har **365 dagars retur- och ångerrätt från det att du mottagit din beställning**. Väljer du att skicka tillbaka produkter\* till oss, vänligen fyll i uppgifterna nedan.

Retur

Reklamation

Anledning till reklamation: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ordernummer:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Namn: \_\_\_\_\_

Kontonummer (endast vid reklamation):

\_\_\_\_\_

Returadress: Stadium Online 908, Port 39,  
Ströbogatan 5, 602 23, Norrköping, Sweden

**Retur i Stadium-butik.** Du kan kostnadsfritt göra en retur eller ett byte i valfri Stadium-butik. Du behöver då ta med ditt webbkvitto.

**Retur till lager.** Skicka produkten tillsammans med din retur-/reklamationssedel till returadressen. Produkten ska vara oanvänd med etiketterna kvar samt i sin originalförpackning. Använd fraktetiketten och emballera din försändelse väl. Det är inte tillåtet att tejpa eller klistra på originalförpackningen. Vi rekommenderar att emballera returen med en plastpåse. Kostnaden för returporto är 49 kronor.

**Byte.** Byten av produkter kan endast göras i våra butiker! Vid retur till vårt lager behöver du själv lägga en ny order.

**Reklamation.** Du kan göra din reklameringsförfrågan i valfri Stadium-butik eller skicka produkten till vårt lager på angiven returadress. Väljer du att skicka produkten ber vi dig kontakta vår kundservice för en kostnadsfri fraktetikett. Produkten behöver emballeras väl och denna retur/reklamationssedel ska bifogas.

**Återbetalning.** Vi gör din återbetalning inom 14 dagar från det att din retur/reklamation nått vårt lager. Återbetalning sker alltid till samma betelsätt som använts i originalordern.

**Kundservice.** Tel. 0771-499 499. Mail: [info@stadium.se](mailto:info@stadium.se)

\*Gäller det träningsmaskiner, kontakta kundservice.

stadium