

VIKTIG INFORMATION OM ÅTERKALLANDE

Typ av åtgärd: Frivillig produktåterkallelse
Produkt: Thule RideAlong cykelbarnstol #100106-100108

Bästa Thule-kund!

Du får detta brev eftersom våra register visar att du har köpt Thule RideAlong cykelbarnstol.

På Thule Group tar vi kvalitet på största allvar och sätter produktsäkerheten allra främst. Vi utför omfattande tester för att säkerställa att våra Thule-produkter uppfyller alla globala branschstandarder och regelverk. Tyvärr har vi upptäckt att selens vaddering för Thule RideAlong kan innehålla flamhämmande DecaBDE som överskrider lagstadgade gränser, vilket utgör en kemisk fara.

Thule Group genomför en **frivillig återkallelse** av alla Thule RideAlong cykelbarnstolar tillverkade mellan den 1 mars 2021 och den 31 oktober 2023 i samarbete med behöriga myndigheter i relevanta EU-medlemsstater, U.S. Consumer Product Safety Commission (CPSC), Health Canada och andra behöriga nationella myndigheter.

Observera att endast produkter som är tillverkade under ovan nämnda tidsperiod gäller för denna återkallelse. Thule RideAlong 2 eller andra produkter berörs inte.



Ett representativt foto av cykelbarnstolen visas ovan. Du kan fastställa om cykelbarnstolen berörs av återkallelsen genom produktnumret och datumkoden som finns på cykelbarnstolens undersida (se bilden nedan).



Det här vill vi att du gör

Vi ber att du omedelbart vidtar följande åtgärder:

1. Sluta omgående använda Thule RideAlong tills du har genomfört stegen som beskrivs nedan.
2. Leta upp produktetiketten under cykelbarnstolen och läs den första raden
 1. Produktetikettformatet är produktartikelnummer/år/månad – löpande artikelnummer
 1. I bilden ovan:
 1. Produktartikelnummer: 100107
 2. År: 17, d.v.s. 2017
 3. Månad: 10, dvs oktober
 3. Om du hittar en QC 2024-etikett bredvid produktetiketten har cykelbarnstolen redan kontrollerats och är säker att använda oavsett datum.

Om du har en produkt från tidsperioden för den återkallade datumkoden mellan mars 2021 och oktober 2023, ber vi dig att vidta följande åtgärder:

Om du har en produkt från tidsperioden för den återkallade datumkoden mellan mars 2021 och oktober 2023, ber vi dig att vidta följande åtgärder:

- Besök Thules webbplats för att registrera dig för byte av selens vaddering som kommer att skickas direkt till dig. Tillsammans med bytesselen får du instruktioner om hur du byter ut den och returnerar den berörda selen
 - Region Europa & RoW: www.thule.com/recallthuleridealongerow
 - Region Nord- och Sydamerika: www.thule.com/recallthuleridealongamer

Använd inte Thule RideAlong förrän du har fått en byteskomponent och ersatt vadderingen för den berörda selen med reservdelen.

Observera att du inte kommer att debiteras något i samband med denna återkallelse. Observera att denna återkallelse är begränsad till enheter med tillverkningsdatum mars 2021 till oktober 2023.

Om du har några frågor kan du besöka Thules webbplats eller kontakta Thules kundtjänst:

- Region Europa & RoW: thuleridealong.erow@thule.com
- Region Nord- och Sydamerika: thuleridealong.americas@thule.com

Tack för ditt samarbete. Vi beklagar verkligen de besvär som detta kan orsaka.

Vänliga hälsningar

Bojan Baric

Global chef för Kvalitet

Emily Kolmotycki

Produktchef för Barn och husdjur