

Farlig vara – återkallelse

Bell Sports, Inc. ("Giro"), Scotts Valley, Kalifornien, återkallar hjälmmodellen Giro Merit Spherical.



Artikelnummer: 361855 och 902083

Produkten har sålts i Stadiums butiker, i eventbutiken för Vasaloppet samt på www.stadium.se från och med våren 2022 och framåt.

Orsak till återkallelse:

Hjälmremmarna på vissa Merit-hjälm tillverkade före 1/1 2023 kan lossna från hjälmen när de dras med relativt liten kraft, vilket utgör en risk för skada vid eventuellt fall. Inga kända olyckor har skett utan detta är i förebyggande syfte.

Åtgärd:

Konsumenter som köpt denna modell bör sluta använda hjälmen omedelbart. Returnera produkten till din närmaste Stadiumbutik, inget kvitto behövs. Vid retur kommer du erbjudas en full återbetalning, alternativt en ny likvärdig hjälm av annan modell.

FAQs – För slutkonsumenter:

Är alla Giro-hjälm påverkade?

Nej, endast modellen Merit Spherical tillverkad före 1/1 2023.

Det enklaste sättet att se om du har en Giro Merit Spherical är att leta efter namnet "Merit" bak på hjälmen, eller titta på det inre klistermärket där det ska stå "Merit" och "GH230".

Vad ska jag göra om jag har den påverkade hjälmmodellen?

Du bör sluta använda hjälmen, och kontakta butiken där du köpte hjälmen för kostnadsfritt utbyte av din hjälm, alternativt en full återbetalning.

Jag har inte märkt några fel på min hjälm, måste jag ändå sluta använda den?

Ja. Alla Giro Merit Spherical tillverkade före 1/1 2023 ska bytas ut.

Vad exakt är problemet?

Vissa hjälmar har remmar som potentiellt kan lossna från hjälmen med relativt liten kraft, vilket utgör en potentiell fara vid eventuellt fall.

Vad händer om kunden inte längre kan utläsa klistermärket i hjälmen pga. Svett/slitage?

Kontrollera utsidan av hjälmen. Modellnamnet "Merit" ska vara läsligt på hjälmskalet.

Är både herr-och dammodellen av Merit Spherical påverkade?

Ja. Alla hjälmar inom denna modell påverkas av denna återkallelse.