

STADIUMS KÖPVILLKOR (2010-08-16)

1. Bekräftelse

Genom att kund godkänner dessa köpvillkor och sin order uppstår ett bindande avtal. Vid mottagen order skickas automatiskt en orderbekräftelse per e-post med information om beställningen. Stadium Sverige AB reserverar sig dock från leverans i de fall lagersaldo varit felaktigt vid tidpunkten för kundens order. Kan inte Stadium Sverige AB leverera enligt orderbekräftelse kommer kund kontaktas och ges möjlighet att annullera sin order. För kund som är medlem finns möjlighet att logga in som medlem och där följa orderstatus under Mina köp.

2. Åldersgräns

På stadium.se tillämpas 18-års åldersgräns vid köp.

3. Priser och orderbelopp

Samtliga priser på stadium.se anges inklusive moms och exklusive frakt. Högsta tillåtna orderbelopp är 150 000 kr.

4. Betalningsalternativ

På stadium.se finns flera möjliga sätt att betala. Endast betalningsalternativ Presentkort, kan kombineras med andra betalningsalternativ.

Alt 1. Beta i Stadium-butik

Vid leverans av order till en Stadium-butik finns möjlighet att betala vid uthämtning av ordern. Betalning sker då i butikens kassa.

Alt 2. Stadium Konto - delbetalning

Betalning av order med Stadium Konto medger delbetalning av order enligt de villkor som gäller. Villkoren för Stadium Konto hittas på stadium.se.

Alt 3. Stadium Faktura

Ansökan om Stadium Faktura görs i samband med registrering som medlem. Sedvanlig kreditprövning sker vid ansökan om Stadium Faktura. Villkor för Stadium Faktura hittar du på stadium.se. Köp med Stadium Faktura kan inte delbetalas.

Alt 4. Kortbetalning

Tillåtna kort för betalning är VISA, Mastercard, Diners samt American Express. Vid betalning med kort anges kortnummer, kortets giltighetstid samt CVC-koden. Stadium.se använder en säkerhets-standard som kallas 3D-Secure, framtagen av VISA och Mastercard. Betalning sker genom DIBS som är PCI DSS-certifierade och uppfyller således alla säkerhetskraven när det gäller bank- och kreditkortstransaktioner som därmed ställs. All information krypteras med 128-bitars SSL-kryptering, vilket förhindrar obehörig kan komma åt kortuppgifter. Kortnummer lagras ej av Stadium efter genomförd transaktion. Mer om säkerhet på stadium.se finns under punkt 14 i köpvillkor. Det totala beloppet för ordern reserveras direkt på kundens konto men dras först vid leverans av order, dock senast efter 3 dagar.

Alt 5. Postförskott

Betalning av order sker på Postens utlämningsställe som valts av kund. Betalningsalternativet Postförskott medför en serviceavgift á 40 kr.

Betalning på Postens utlämningsställe kan göras kontant eller med kort (ej betalning med Stadium Konto).

Alt 6. Presentkort

Ett presentkort utställt av Stadium Sverige AB kan användas för betalning på stadium.se. Presentkortet ska vara försett med en skrapruta på baksidan. Betalning med presentkort kan användas som delbetalning av order och kombineras med andra betalningsalternativ.

5. Leveranssätt och fraktkostnader

Stadium Sverige AB levererar endast till leveransadresser inom Sveriges gränser.

Alt 1. Hämta varor i Stadiumbutik

Leverans till valfri Stadiumbutik är kostnadsfritt. Paketet hämtas ut vid butikens skoavdelning. Vid uthämtning skall ordernummer samt giltig legitimation uppvisas. Information om att leveransen lämnat Stadiums lager aviseras med e-post. Om kunden även valt SMS-avisering skickas ett meddelande när paketet finns att hämta i butik.

Alt 2. Hämta varor på Postens utlämningsställe

För leverans av order vars ordervärde understiger 500 kr tas en serviceavgift om 50 kr ut. För order med ordervärde över 500 kr är leveransen kostnadsfri. Postpaket skickas till det av dig valda postombudet. Avisering sker via e-post eller sms. Möjlighet finns även att kvittera ut din försändelse med ditt ordernummer, förutsatt att paketet finns hos ditt valda postombud. Status på leveransen finns under Mina köp inloggad på mina sidor. Försändelsen kan också spåras via www.posten.se med hjälp av aviseringsnummer. Giltig legitimation ska uppvisas vid uthämtning av försändelsen.

Alt 3. Hempaket Under 35 kg. Hemleverans av order som väger mindre än 35 kg kostar 120 kr i serviceavgift. Leveransen sker av Posten AB. Avisering sker via telefon. Det är viktigt att ange ett telefonnummer där du nås under dag- och kvällstid. Får inte poståkeriet tag i dig kommer du aviseras via post. Utleverans av hempaket sker mellan kl 17.00 och 21.00 på vardagar. **Över 35 kg.** Tungt (över 35 kg) eller skrymmande gods kostar 399 kr i serviceavgift vid hemleverans. Leveransen sker av Posten AB. Avisering sker via telefon. Det är viktigt att ange ett telefonnummer där du nås under dag- och kvällstid. Får inte poståkeriet tag i dig kommer du aviseras via post. Leverans sker vardagar mellan 8.00 och 16.00. Avvikelser för lantbrevbärarlinjer kan förekomma.

6. Leveranstid

Vi levererar din beställning inom 3-5 dagar från det att ordern mottagits. Under långhelger kan leveransen ta något längre tid. Om någon artikel är en så kallad beställningsvara (anges i informationstext vid produkten), är leveranstiden ca 10 dagar.

7. Leveransstatus

Inloggade kunder kan under "Mina köp" följa orderstatus. Här finns orderdetaljer samt möjlighet att spåra ditt kolli (gäller leveranser till postens utlämningsställe).

8. Försenad leverans - Hävning av köp

Kan inte Stadium leverera beställda varor inom ovan angiven leveranstid har du rätt att häva köpet. Är varan förskottsbetald återbetalas pengarna inom 30 dagar. Vid försenad leverans kan ny föreslagen leveranstid erbjudas, godkänner du inte det har du rätt att häva köpet.

9. Köp av presentkort

Presentkort kan köpas på stadium.se. Två möjliga leveranssätt finns:

1. Via post. Leveranstid 3-5 arbetsdagar, alternativt datumbestämt inom 30 dagar. Leverans sker med Posten Sverige AB, med utdelning endast på vardagar.

2. Via e-post. Skickas till angiven e-postadress direkt vid erlagd betalning, alternativt datumbestämt inom 30 dagar.

Presentkortet är försedd med en treställig checksiffra vilken nyttjas som kod vid betalning på stadium.se. Presentkort är ej personligt, förlorat presentkort ersätts ej. Anges felaktiga uppgifter av kund vid köp av presentkort vilket innebär att presentkortet skickas till fel mottagare kommer detta ej ersättas av Stadium. Ansvar för att rätt uppgifter anges ligger hos kunden och kontrolleras ej av Stadium innan distribution.

Giltighetstiden är 3 år från och med laddningstillfället. Presentkort kan ej växlas mot kontanter. Giltighetstiden finns angiven vid leverans.

Presentkortet kan endast laddas en gång, men kan användas för delbetalning obegränsat antal gånger. Köp av presentkort är ej bonusgrundande.

10. Retur av order - Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har man som konsument rätt att ångra sitt köp utan speciell anledning inom 14 dagar från det att man tagit emot varorna. Du har rätt att utan kostnad öppna förpackningen och kontrollera att varan fungerar.

Förädlade produkter kan ej returneras, varken i butik eller via post. Gäller bl a fotbollströjor med kund-anpassat tryck.

Två möjliga sätt till retur finns, beskrivs nedan. Retur i Stadiumbutik är kostnadsfritt. All retur per post bekostas av kund.

Alt 1. Retur i Stadiumbutik

Möjlighet att returnera eller byta varor köpta på stadium.se i valfri Stadiumbutik finns. Retur eller byte i Stadiumbutik är kostnadsfritt. Byte kan ske förutsatt att varan finns i vald butik. För retur i Stadiumbutik krävs att följesedel medtages. Återbetalning sker på det sätt som betalning gjorts vid order. Kontant ersättning utbetalas ej.

Alt 2. Retur per post

Skicka din retur till: Stadium E-com 108, port 1 Järngatan 45 SE-602 23 Norrköping Sverige Vid retur per post ska ifylld retursedel bifogas. Retursedel finns bifogad i din försändelse vid leverans. Saknas den eller har den kommit bort, kontakta kundsupport så skickar vi en ny. Om du ångrar ditt köp och skickar tillbaka hela eller delar av ordern återbetalar vi tillbaka varans belopp. Kostnad för returfrakt återbetalas ej. Återbetalning av erlagt belopp vid retur per post sker i det fall köpet betalats med kort, genom återbetalning till vid köpet använda kortet. Har betalning skett helt eller delvis med presentkort, sker återbetalning med presentkort. I övriga fall sker återbetalning på ett av Stadium Sverige AB utställt presentkort, eller genom insättning på kunds konto.

11. Erbjudandens giltighet

Erbjudanden gäller alltid så långt lagret räcker om inte annat anges.

12. Ej utlösta varor

Ingen avgift tas ut vid utlösta varor. Varorna finns kvar för utlämning i Stadiumbutik eller på Postens utlämningsställe i 14 dagar och returneras sedan. Även varor som är betalda kommer att returneras. Om förbetalda varor har returnerats måste kund kontakta Stadiums kundsupport för ny leverans alternativt återbetalning.

13. Retur- och ångerrätt

Du har 14 dagars retur- och ångerrätt från det att du mottagit din vara. Returnera varan i din Stadiumbutik eller skicka varan i originalförpackning samt väl emballerad, tillsammans med retur-/reklamationsedel till Stadium, E-com 108, port 1, Järngatan 45, SE -602 23 Norrköping, Sweden. Spara alltid kollinumret. Returfrakten bekostas av dig som kund.

14. Reklamation

Är varan skadad eller trasig gör du en reklamation inom skälig tid dock senast inom två månader, i Stadiumbutiken eller skickar den till Stadium, E-com 108, port 1, Järngatan 45, SE -602 23 Norrköping, Sweden. Varan skall emballeras väl och skickas tillsammans retur-/reklamationsedel. Returfrakten bekostas av dig som kund och ersätts vid godkänd reklamation. Spara alltid kollinumret. Stadium ansvarar inte för transportrisken vid returfrakt.

15. Transportskada

Vid eventuella transportskador returneras försändelsen till Stadium inom skälig tid dock senast inom två månader, i Stadiumbutiken eller skickar den till Stadium, E-com 108, port 1, Järngatan 45, SE -602 23 Norrköping, Sweden. Ifylld reklamationsblankett måste bifogas, kontakta kundsupport på info@stadium.se om sådan saknas. Spara alltid kollinumret. Vid godkänd reklamation av vara står Stadium för fraktkostnaden.

16. Säkerhet

Stadium.se använder SSL (Secure Socket Layer) som är ett protokoll för säker överföring av data. Företaget Netscape Communications har tagit fram och utvecklat SSL. SSL använder digitala certifikat för att kontrollera sändare, mottagare eller både sändare och mottagare av dataöverföringen. På stadium.se används Verisign som utfärdare av certifikat. Certifikatet är av typen Secure Site Pro with EV, vilket ger den högsta tillgängliga krypteringen i webbläsare från Microsoft m.fl. Certifikatet Secure Site Pro with EV använder sig av en 256-bitars kryptering och möjliggör därför att de senaste funktionerna i moderna webbläsare används som exempelvis "grönt" adressfält som indikerar en säker kommunikation. Som betalningsväxel använder Stadium DibsPaymentService AB.

17. Personuppgifter

Då du skickar en ansökan till Stadium registreras dina personuppgifter i vårt system. I enlighet med Personuppgiftslagen, PUL måste du godkänna och ge ditt samtycke till att vi registrerar dina uppgifter vilket du gör i samband med att du skickar din ansökan. Du har rätt att få information och begära rättelse av felaktiga personuppgifter samt att få uppgifterna raderade.

18. Kontakt

Vi besvarar alla orderrelaterade frågor via e-post inom 48 timmar, (gäller vardagar). Kontakta oss via e-post info@stadium.se.

19. Tvist

Stadium följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer vid eventuell tvist.

20. Force Majeure

Stadium Sverige AB fritar sig från skyldigheten att fullfölja sin del av avtalet och från skyldighet att erlagga skadestånd om Stadiums åtaganden inte alls eller endast till onormalt hög kostnad kan fullgöras på grund av krig, upplopp, blockad, eldsvåda, explosion, eller ingrepp av offentlig myndighet som Stadium heller inte kunnat förutse. Stadium Sverige AB är inte ansvarig för skada som beror av lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Stadium Sverige AB är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd. Stadium Sverige AB är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer om Stadium Sverige AB varit normalt aktsamt. Stadium Sverige AB ansvarar inte i något fall för indirekt skada.