

Stadiums købekvilkår i Danmark

(27-01-2012)

1. Bekræftelse

Når du godkender disse købekvilkår og din ordre, opstår der en bindende aftale. Alle aftaler indgås på dansk. Ved modtagelse af ordren sendes der automatisk en ordrebekræftelse pr. e-mail med information om bestillingen. Hvis Stadium Danmark A/S ikke kan levere i henhold til ordrebekræftelse, vil kunden blive kontaktet og få mulighed for at annullere sin ordre. Kunder, som er medlem, har mulighed for at logge ind på Min Side og følge ordrestatus under Mine køb. Vi opbevarer ikke oplysningerne om din ordre, på en måde, så du senere kan rekvirere en kopi af din ordrebekræftelse. Husk derfor at gemme den, som du modtager på e-mail umiddelbart efter at aftalen er indgået.

2. Aldersgrænse

På stadium.dk praktiseres en aldersgrænse på 18 år ved køb.

3. Priser og højeste ordrebeløb

Alle priser på hjemmesiden er i danske kroner og inklusiv moms og eksklusiv fragt. Højeste tilladte ordrebeløb er 50.000 DKK.

4. Betalingsalternativ

På stadium.dk er der flere forskellige måder at betale. Det er kun betalingsalternativet Gavekort, der kan kombineres med andre betalingsalternativer.

Alt 1. Betal i Stadiumbutik

Ved leverance af ordrer til en Stadiumbutik er der mulighed for at betale ved afhentning af ordren. Betaling sker så ved butikkens kasse som ved et almindeligt butikskøb.

Alt 2. Kort

Tilladte kort ved betaling er Dankort, VISA- og Mastercard. Ved betaling med kort angives kortnummer, kortets gyldighedsperiode samt CVC-koden. Stadium.dk anvender en sikkerhedsstandard, som kaldes 3D-Secure og er udviklet af VISA og Mastercard. Alle informationer krypteres med 128-bit SSL-kryptering, hvilket forhindrer uvedkommende i at få adgang til kortoplysninger. Kortnummeret gemmes ikke af Stadium efter gennemført transaktion. Læs mere om sikkerhed under punkt 14 i købekvilkår på stadium.dk. Det samlede beløb for ordren reserveres straks på kundens konto, men trækkes først ved levering af ordre.

Alt 3. Postopkrævning

Betaling af ordrer sker på posthuset, når du henter din pakke. Ved betaling med postopkrævning tilkommer et opkrævningsgebyr på 40kr. Du kan ikke betale med Stadiums gavekort på posthuset.

Alt. 4. KLARNA-faktura [Fuldstændige købekvilkår KLARNA faktura](#). Ordren bliver leveret i det navn som tilhører angivet personnummer. Ved hjemmelevering anvendes folkeregistreret adresse. En fakturaafgift på 29kr. tilkommer. Du får fakturaen sendt til dig pr. post samtidigt som varerne sendes fra vores lager. Hvis din kreditansøgning ikke godkendes af Klarna A/S nægtes du kredit og vi beder dig anvende en anden betalingsmåde. For mere information om KLARNA-faktura ring 69 91 88 81, info@klarna.dk, www.klarna.dk

Alt 5. Gavekort

Betaling med gavekort på stadium.dk sker ved hjælp af koder. Et gavekort udstedt af Stadium Danmark A/S anvendes til betaling på stadium.dk. Gavekortet skal være forsynet med en kode under et skrabe felt på bagsiden. Betaling med gavekort kan anvendes som delbetaling af ordrer og kombineres med andre betalingsalternativer.

5. Leverancemåde og forsendelsesomkostninger

Du modtager en e-mail om, at pakken er afsendt fra vores lager, og via linket/koden i denne e-mail kan du se, hvornår pakken kan afhentes eller bliver leveret hjem til dig. Stadium Danmark A/S leverer kun til adresser inden for Danmarks grænser, dog ikke til Grønland og Færøerne.

Alt 1. Hente varer i Stadiumbutik

Advisering sker via e-mail samtidig med, at pakken afsendes fra vores lager. Gå til skoafdelingen, som ligger tættest på vores lager og hente din pakke. Ved afhentning skal der vises ordrenummer samt gyldig legitimation. Hverken betalte eller ikke betalte webordre kan afhentes af andre end den person, der er angivet på webkвитtering – heller ikke med en fuldmagt.

Alt 2. Hente varer på Postens udleveringssted

Pakken leveres til det, af dig, valgte posthus. Advisering sker via brev når pakken kan afhentes på posthus. Du modtager en e-mail om, at pakken er afsendt fra vores lager, og via linket/koden i denne e-mail kan du se, hvornår pakken kan afhentes. Forsendelsesomkostninger på 49kr. tilkommer om ordren understiger 500kr. Overstiger ordren derimod 500kr. tilkommer ingen forsendelsesomkostninger. Du afhenter og betaler din bestilling på posthuset mod forevisning af gyldig legitimation. Vælger du at betale med postopkrævning tilkommer et postopkrævningsgebyr på 40kr.

Alt 3. Hjemmelevering

Tungt eller pladskrævende gods som vejer 20kg eller mere sendes kun som hjemmelevering til oplyst leveringsadresse og koster 599kr. i forsendelsesomkostninger. Advisering sker via telefon. Derfor er det vigtigt at du angiver et telefonnummer som du kan nås på både under dagen og om aftenen. Hjemmelevering skal altid forudbetales. Posten leverer kun til opgangsdør og har ikke ansvar for at produkter bæres op til lejlighedsdør.

6. Leveringstid

Vi leverer din bestilling inden for 2-4 arbejdsdage fra modtagelse af ordre. Hvis en artikel er en såkaldt bestillingsvarer, tager leveringen ca. 10 arbejdsdage. På tidspunkter med flere helligdage kan leverancen tage lidt længere tid.

7. Leveringsstatus

Se ordredetaljer, leveringsstatus samt mulighed for at spore din pakke ved at logge ind på "Min side" og "Mine køb" på stadium.dk. Du kan også spore pakken ved at følge linket i den e-mail, du får, når pakken forlader vores lager.

8. Forsinket levering - Hævning af køb

Hvis Stadium ikke kan levere bestilte varer inden for angivet leveringstid, har du ret til at hæve købet. Hvis varen er forudbetalt, tilbagebetales beløbet inden for 30 dage. Ved forsinket levering kan ny foreslået leveringstid tilbydes, hvis du ikke godkender den, har du ret til at hæve købet.

9. Køb af gavekort

Gavekort kan købes på stadium.dk. Der findes to mulige leveringsmåder:

Alt 1. Via post. Leveringstid 3-5 arbejdsdage, alternativt datobestemt inden for 30 dage. Levering sker med Post Danmark med uddeling kun på hverdage.

Alt 2. Via e-mail Udsendes til angivet e-mail-adresse straks efter betaling, alternativt datobestemt inden for 30 dage. Gavekort er forsynet med et trecifret checknummer, der bruges som kode ved betaling på stadium.dk. Gavekort er ikke personlige. Mistede gavekort erstattes ikke. Hvis kunden angiver forkerte oplysninger ved køb af gavekort, som betyder, at gavekortet sendes til en forkert modtager, vil det ikke blive erstattet af Stadium. Ansvar for, at oplysningerne er rigtige, ligger hos kunden og bliver ikke kontrolleret af Stadium inden udsendelse. Gyldighedsperioden er 3 år fra og med opfyldningstidspunktet. Gavekortet kan ikke ombyttes til kontanter. Gyldighedsperioden er angivet ved levering af gavekort via post og e-mail. Gavekortet kan kun tankes én gang, men kan bruges som delbetaling et ubegrænset antal gange. Køb af gavekort danner ikke grundlag for bonus.

10. Retur af ordre

I henhold til forbrugeraftaleloven har man som forbruger ret til at fortryde sit køb uden særlig grund inden for 14 dage, fra man har modtaget varerne. Du har ret til uden omkostninger at åbne pakken og kontrollere, at varen fungerer. Der er flere muligheder for at returnere, se nedenfor.

Alt 1. Returnering i Stadiumbutik

Bestillinger, som er afhentet i Stadiumbutik, skal altid returneres i Stadiumbutik. Der er mulighed for at returnere eller bytte varer købt på stadium.dk i valgfri Stadiumbutik. Returnering eller bytte i Stadiumbutik er uden omkostninger. Bytte kan ske under forudsætning af, at varen findes i den valgte butik og den returneres i væsentlig samme stand og mængde. For at returnere i en Stadiumbutik kræves det, at man medbringer webkviktering. Tilbagebetaling af betalt beløb ved returnering til butik sker i tilfælde af, at købet er betalt med kort, ved tilbagebetaling til det kort, der blev anvendt ved købet. Hvis betaling er sket helt eller delvist med gavekort, sker tilbagebetaling som gavekort.

Alt 2. Returnering pr. post

Ved returnering pr. post henstiller vi til at udfyldt returseddel vedlægges. Returseddel findes i forsendelsen ved levering. Hvis den mangler eller er blevet væk, kan du kontakte Stadium kundesupport, info.dk@stadium.dk, og få tilsendt en ny. Hvis du fortryder dit køb og sender dele af ordren tilbage, tilbagebetaler vi det beløb, som er betalt for den returnerede vare. Omkostninger for returforsendelse tilbagebetales ikke. Bytte kan ske, hvis varen returneres ubrugt og i original emballage. Tilbagebetaling af betalt beløb ved returnering pr. post sker i tilfælde af at købet er betalt med kort, ved tilbagebetaling til det kort, der blev anvendt ved købet. Hvis betaling er sket helt eller delvist med gavekort, sker tilbagebetaling som gavekort. Returadresse: Stadium, E-com port 1, Järngatan 45, S-602 23 Norrköping, Sweden. Al returnering pr. post betales af kunden.

11. Reklamation

Som forbruger har man 2 års reklamationsret, hvilket betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Dette betyder selvfølgelig, at reklamationen er berettiget. Reklamation kan både foregå ved at bruge den medsendte reklamationsseddel og sende den til os, eller ved at aflevere den i en af vores butikker med gyldig webkviktering.

12. Transportskader

Kontroller varerne ved modtagelse, og kontakt Stadium hurtigst muligt. Ved eventuelle transportskader henstiller vi til at forsendelsen returneres til Stadium inden for 7 dage fra den dato, pakken blev leveret/hentet. Returnering/Reklamationsseddel findes i din forsendelse ved levering og skal vedlægges. Ved godkendt reklamation af vare står Stadium for forsendelsesomkostningerne. Kontakt Stadiums kundesupport i tilfælde af spørgsmål.

13. Ej udløste varer

Varerne findes stadig til udlevering i Stadium-butik eller på posthuset i 14 dage og returneres derefter. Varer der er betalt for vil også blive returneret. Hvis forudbetalte varer er returneret, skal kunden kontakte Stadiums kundesupport for ny levering eller tilbagebetaling. Der opkræves ikke noget gebyr for ej udløste varer.

14. Tilbuddets gyldighed

Tilbuddet gælder altid så længe lager haves, hvis intet andet er angivet.

15. Sikkerhed

Stadium.dk bruger SSL (Secure Socket Layer) som er en log, for sikker overføring af data. Virksomheden Netscape Communications har udviklet SSL. SSL anvender digitalt certifikat til at kontrollere afsender, modtager eller både afsender og modtager af dataoverførslen. På stadium.dk anvendes Verisign som udsteder af certifikat. Certifikatet er af typen Secure Site Pro with EV, som giver den højeste tilgængelige kryptering i webbrowsere fra Microsoft, m.fl. Certifikatet Secure Site Pro with EV anvender en 256-bit kryptering og gør det derfor muligt at anvende de seneste funktioner i moderne webbrowsere som f.eks. "grønt" adressefelt, som indikerer en sikker kommunikation.

16. Persondatapolitik

Cookies

En cookie er en betegnelse for det forhold, at en brugers adfærd på et netværk registreres hos brugeren selv (på brugerens harddisk). På den måde ved serveren (fx. et websted) ved brugerens næste besøg, hvem brugeren er.

Vi anvender cookies på stadium.dk for at gøre dit besøg mere smidigt. Cookien gælder kun den webbrowser, som du anvender ved besøget. Cookien indeholder ikke virus og kan heller ikke ødelægge din computer. Du kan vælge at fjerne cookies under indstillingerne for din webbrowser, men så kan vi ikke garantere, at stadium.dk vises helt korrekt.

17. Kontakt

Kontakt os via email info.dk@stadium.dk.

18. Tvist

Stadium følger almindelige forbrugerklagenævns anbefalinger ved evt. tvist.

19. Force Majeure

Stadium Danmark A/S påtager sig ikke forpligtelsen til at fuldføre sin del af aftalen og erlægge skadeserstatning for det skyldige, hvis Stadiums forpligtelse slet ikke eller kun ved unormale høje omkostninger kan fuldføres på grund af krig, optøjer, blokade, ildebrand, eksplosion eller indgreb fra de offentlige myndigheder, som Stadium heller ikke har kunnet forudsige. Stadium Danmark A/S er ikke ansvarlige for skader som er opstået ved lovbrud, myndighedernes indgreb, krigshændelser, strejke, blokade, boykot, lockout eller andre lignende omstændigheder. Forbeholdet i spørgsmål om strejke, blokade, boykot og lockout gælder også hvis Stadium Danmark A/S er målet for eller selv vedtager sådan konflikthåndtering. Stadium Danmark A/S skylder heller ikke på andre måder erstatning af skade, som opstår, hvis Stadium Danmark A/S har handlet normalt. Stadium Danmark A/S har ikke i nogen tilfælde ansvaret for indirekte skade.